

Algemene voorwaarden

Pensionstal Stal van Westeneng

Algemene Voorwaarden – Stal van Westeneng

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en activiteiten van Stal van Westeneng, gevestigd in Nederland, waaronder maar niet beperkt tot paardenstalling, training, begeleiding en overige stalactiviteiten.

1. Definities

- Opdrachtgever — iedere persoon die gebruikmaakt van onze diensten
- Diensten — alle door Stal van Westeneng aangeboden activiteiten
- Overeenkomst — elke afspraak tussen opdrachtgever en Stal van Westeneng

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en activiteiten van Stal van Westeneng. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Diensten en verplichtingen

Stal van Westeneng voert haar diensten uit met zorg en vakmanschap. Dit omvat onder meer:

- Paardenstalling
- Onderhoud weidegang
- Gebruik van faciliteiten

Wij kunnen niet garanderen dat bepaalde resultaten worden behaald.

4. Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- Gezondheid van het paard
- Correcte informatieverstrekking
- Verzekeringen
- Naleving van stalregels

Eventuele schade veroorzaakt door het paard of opdrachtgever komt voor rekening van de opdrachtgever.

5. Tarieven en betaling

- Tarieven worden vooraf gecommuniceerd

- Betaling dienen vooraf betaald te worden. Voor iedere eerste van de maand

6. Annulering en beëindiging

- Opzegging van stallings- of trainingsdiensten dient schriftelijk te gebeuren
- Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand
- Bij ernstige overtredingen van stalregels kan de overeenkomst per direct worden beëindigd

7. Aansprakelijkheid

Stal van Westeneng is niet aansprakelijk voor:

- Letsel of schade aan paarden
- Schade aan eigendommen
- Indirecte schade

Wij nemen uiteraard alle redelijke maatregelen om risico's te beperken.

8. Overmacht

Bij overmacht — zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, brand of andere onvoorziene omstandigheden — kan de uitvoering van diensten worden opgeschort of aangepast. Zie ook: overmacht uitleg.

9. Gezondheid en veterinaire zorg

De opdrachtgever moet zorgen voor:

- Vaccinaties
- Ontworming
- Tijdige dierenartszorg

In spoedgevallen mag Stal van Westeneng een dierenarts inschakelen op kosten van de opdrachtgever.

10. Gebruik van faciliteiten

Bij gebruik van onze faciliteiten gelden:

- Veiligheidsregels
- Gedragsregels
- Toezichtverplichtingen

Onveilig of ongewenst gedrag kan leiden tot verwijdering van het terrein.

11. Privacy en gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens volgens onze privacyverklaring. Zie: privacyverklaring.

12. Klachtenregeling

Klachten kunnen worden ingediend via e-mail. Wij streven ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.